

LIBRO DE RECLAMACIONES



AUTOKARR RENTAL CAR S.A.C / RUC 205638399482

DIRECCIÓN: Av. Rep. de Paraguay I-4A, Parque Industrial - Cusco

NUMERO DE HOJA		RECLAMO <input type="checkbox"/>		SUGERENCIA <input type="checkbox"/>			
		FECHA DE RECLAMO	DÍA	MES	AÑO		
1. IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA O SUGERENCIA							
APELLIDOS Y NOMBRES			TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD		DNI: <input type="text"/>		CE: <input type="text"/>
			N°				
DIRECCIÓN		TELÉFONO		CORREO ELECTRONICO			
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO							
PRODUCTO		DESCRPCIÓN:					
SERVICIO							
3. DETALLE DEL RECLAMO Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR			RECLAMO ¹ <input type="checkbox"/>		SUGERENCIA ² <input type="checkbox"/>		
PEDIDO:						FIRMA DE CONSUMIDOR	
						Doy fe que al poner mi nombre y dni. Representa como firma y apruebo lo que estoy escribiendo.	
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES TOMADAS POR EL PROVEEDOR							
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA		DÍA	MES	AÑO		FIRMA DE PROVEEDOR	
RESPUESTA:							
						Doy fe que al poner mi nombre y dni. Representa como firma y apruebo lo que estoy escribiendo en las observaciones y acciones tomadas	
RECLAMO		SUGERENCIA					
Disconformidad relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.		Propuestas o comentarios constructivos que contribuyan a mejorar el servicio o producto que se ofrece					

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.