

# LIBRO DE RECLAMACIONES



Libro de  
reclamaciones  
DIGITAL

AUTOKARR RENTAL CAR S.A.C / RUC 205638399482  
DIRECCIÓN: Av. Rep. de Paraguay I-4A, Parque Industrial - Cusco

NUMERO DE HOJA	RECLAMO <input type="checkbox"/>	SUGERENCIA <input type="checkbox"/>		
	FECHA DE RECLAMO	DÍA	MES	AÑO

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA O SUGERENCIA

APELLIDOS Y NOMBRES	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DNI: <input type="text"/>	CE: <input type="text"/>
	Nº		
DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN:
SERVICIO	

## 3. DETALLE DEL RECLAMO Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR

RECLAMO<sup>1</sup>  SUGERENCIA<sup>2</sup>

PEDIDO:

FIRMA DE CONSUMIDOR

Doy fe que al poner mi nombre y dni. Representa como firma y apruebo lo que estoy escribiendo.

## 4. OBSERVACIONES Y ACCIONES TOMADAS POR EL PROVEEDOR

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA	DÍA	MES	AÑO	FIRMA DE PROVEEDOR
RESPUESTA:				Doy fe que al poner mi nombre y dni. Representa como firma y apruebo lo que estoy escribiendo en las observaciones y acciones tomadas
RECLAMO	SUGERENCIA			

RECLAMO	SUGERENCIA
Disconformidad relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.	Propuestas o comentarios constructivos que contribuyan a mejorar el servicio o producto que se ofrece

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.